

Regulamin

ośrodka wypoczynkowego *Black*

Wrzosowa 6, 76-034 Sarbinowo

1. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku równego 30% od całkowitej kwoty kosztu pobytu w ciągu 2 dni od jej złożenia.
2. Pozostałą część kwoty należy wpłacić w dniu przyjazdu.
3. W przypadku niewpłacenia zadatku, rezerwacja jest anulowana.
4. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko oraz termin rezerwacji. Dane do przelewu otrzymają państwo drogą mailową po zatwierdzeniu terminu.
5. Na prośbę klienta ośrodek wystawi fakturę VAT. Prosimy o wcześniejszą informację wraz z danymi do faktury.
6. W razie rezygnacji z pobytu nie jest zwracany zadek za rezerwację.
7. Skrócenie pobytu przez wynajmującego nie skutkuje zwrotem kwoty za niewykorzystane dni rezerwacji.
8. Cena za pobyt zawiera opłaty za zużycie prądu oraz wody.
9. Ośrodek pobiera opłatę klimatyczną w wysokości 1,80zł na rzecz gminy Mielno.
10. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
11. Istnieje możliwość przyjazdu ze zwierzęciem domowym. O pobycie pupila należy poinformować w rezerwacji. Koszt wynosi 10zł za dobę.
12. Oddanie domku przez klienta w dniu wyjazdu odbywa się w obecności pracownika ośrodka.
13. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych itp. oraz świec.
14. W domkach obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb.
15. W domkach obowiązuje całkowity zakaz podłączania własnych urządzeń elektrycznych typu: grzejnik, farelka, itp.
16. Wszelkie usterki należy zgłaszać bezpośrednio do personelu ośrodka. Zabrania się podejmowania samodzielnej naprawy.
17. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne oraz wszelkie inne rzeczy należące do wynajmujących.

18. Ośrodek udostępnia klientom parking, ale nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, kradzieże, straty.
19. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.
20. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać na jego terenie do godziny 22:00.
21. Zabrania się kąpania psów pod prysznicem.
22. Wynajmujący ponoszą odpowiedzialność za wszelkie zniszczenia i uszkodzenia wyrządzone przez ich pupili.
23. Za uszkodzone lub zgubione przedmioty będące wyposażeniem domku, wynajmujący ponosi odpowiedzialność materialną.
24. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów naprawy uszkodzenia lub zakupu zagubionej rzeczy.
25. Osoby zakłócające spokój lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem ośrodka, mogą być poproszeni o usunięcie z ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
26. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.
27. Niniejszy regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo ośrodka i obowiązuje od dnia 01.07.2018 r

Black
S a r b i n o w o